

Sicherheitshinweise und Schwachstellenmeldung (Vulnerability Disclosure Policy)

Die Sicherheit von Patienten und Pflegebedürftigen steht bei den Rufsystemen von hospicall an erster Stelle. Obwohl wir unsere Hard- und Softwarekomponenten mit höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entwickeln, lassen sich Schwachstellen in komplexen Systemen niemals völlig ausschließen.

Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Sicherheitsforschern, unseren Partnern und Kunden, um unsere Produkte kontinuierlich sicherer zu machen.

Haben Sie eine mögliche Sicherheitslücke in einem hospicall Produkt entdeckt?

Bitte melden Sie uns diese umgehend, damit wir das Risiko prüfen und beheben können.

Kontaktweg:

Senden Sie Ihre Meldung an unser Security-Team unter: security@hospicall.com

Was wir von Ihnen benötigen:

Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um folgende Informationen:

- Betroffenes Produkt und Version (Hard- oder Software)
- Eine kurze Beschreibung der Schwachstelle oder des Vorfalls
- Gegebenenfalls Schritte zur Reproduktion des Fehlers

Unser Versprechen:

- Wir bestätigen den Eingang Ihrer Meldung zeitnah.
- Wir behandeln Ihre Meldung vertraulich und geben Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiter.
- Wir halten Sie über den Status der Bearbeitung auf dem Laufenden.