

hospicall P7 – Bedienungsanleitung



Rufsysteme gemäß DIN VDE 0834
für Krankenhäuser, Pflegeheime
und ähnliche Einrichtungen

Bedienungsanleitung hospicall Rufsystem P7

Allgemeine Bedienung

Anwesenheit setzen/abstellen

Bei Betreten eines Raumes wird die grüne Taste (Anwesenheitstaste) betätigt. Als Anmeldebestätigung leuchten die grüne Taste und die Zimmersignalleuchte vor der Tür grün auf. Das grün leuchtende Lichtsignal vor der Tür zeigt Pflegekräften, in welchen Räumen Pflegekräfte anwesend sind. Bei Verlassen des Raumes wird durch erneutes Betätigen der Anwesenheitstaste die Anmeldung zurückgesetzt und die grün leuchtenden Lichtsignale erlöschen.

Anwesenheit 2 setzen/abstellen

Wie Anwesenheit, jedoch ist hier die Farbe der Tasten und Zimmersignalleuchten gelb.

Rufe auslösen/abstellen

Patienten können, indem sie eine der roten Tasten (Ruftaste) im Raum betätigen, Hilfe anfordern. Nach Rufauslösung leuchten die rote Ruftaste und die Zimmersignalleuchte rot auf. Das rot leuchtende Lichtsignal vor der Tür zeigt Pflegekräften, aus welchem Raum Hilfe angefordert wird. Betritt die Pflegekraft den Raum, wird mit Betätigen der Anwesenheitstaste der Ruf abgestellt und die Anwesenheit gesetzt. Das rote Lichtsignal erlischt und das grüne leuchtet auf.

Notrufe auslösen/abstellen

Benötigt die Pflegekraft Unterstützung durch weiteres Personal, muss sie bei gesetzter Anwesenheit eine der Ruftasten betätigen. Bei ausgelöstem Notruf blinken die rote Taste und die Zimmersignalleuchte rot, die grüne Leuchte der Zimmersignalleuchte leuchtet dauerhaft. Um den Notruf abzustellen, muss die Anwesenheitstaste am Rufort betätigt werden. Die roten Leuchten erlöschen dann.

Bad/WC Ruf auslösen/abstellen

Betätigt die um Hilfe rufende Person einen Ruf-, Zug- oder Pneumatiktaster im Bad/WC wird ein Bad/WC Ruf ausgelöst. Nach ausgelöstem Bad/WC Ruf leuchten die rote Taste im Bad/WC sowie die weiße und rote Leuchte in der Zimmersignalleuchte auf. Dieser Bad/WC Ruf kann nur über die grüne Abstell- oder grüne Zugtaste im Bad/WC abgestellt werden. Im Bad/WC eines Patientenzimmers leuchtet bei Betätigung der grünen Taste keine grüne Leuchte auf.

Bad/WC Notruf auslösen/abstellen

Benötigt die Pflegekraft Unterstützung im Bad/WC durch weiteres Personal, muss sie bei gesetzter Anwesenheit im Raum einen Ruf-, Zug- oder Pneumatiktaster im Bad/WC betätigen. Als Bestätigung blinken die roten Tasten im Bad/WC und die Zimmersignalleuchte blinkt rot und weiß, die grüne Leuchte leuchtet dauerhaft. Dieser Bad/WC Notruf kann nur über die grüne Abstell- oder grüne Zugtaste im Bad/WC abgestellt werden. Im Bad/WC eines Patientenzimmers leuchtet bei Betätigung der grünen Taste keine grüne Leuchte auf.

Steckerabwurfruf auslösen/abstellen

Wird das Patientenhandgerät aus dem Steckkontakt gezogen, wird zunächst ein normaler Ruf ausgelöst und zusätzlich ein Steckerabwurfruf. Der Ruf wird wie üblich abgestellt. Der Steckerabwurfruf lässt sich über längeres Drücken der Anwesenheitstaste (ca. 4 Sekunden) oder Wiedereinstecken des Patientenhandgerätes abstellen. Nach Wiedereinstecken wird empfohlen das Patientenhandgerät auf einwandfreie Funktion zu prüfen.

Arztruf auslösen/abstellen

Das Pflegepersonal kann bei Bedarf über die Betätigung der Arztruftaste (blaue Taste) direkt einen Arzt zur Hilfe rufen. Dazu muss allerdings die Anwesenheit gesetzt sein. Ist die Anwesenheit nicht gesetzt, wird bei Betätigung nur ein normaler Ruf ausgelöst. Zur Bestätigung blinken die roten und blauen Tasten und die rote Leuchte in der Zimmersignalleuchte in einer schnellen Frequenz. Die grüne Leuchte der Zimmersignalleuchte leuchtet dauerhaft. Um diesen Arztruf abzustellen, muss die Anwesenheitstaste am Rufort betätigt werden. Die roten Leuchten erlöschen dann.

Rufnachsendung

Alle anstehenden Rufe werden durch die Zimmersignalleuchten vor den Türen und zusätzlich durch akustische Signale und Displays in Räumen mit gesetzter Anwesenheit angezeigt. Am Zimmerterminal werden alle Ruf-Meldungen nach Prioritäten und Rufarten sortiert, untereinander angezeigt und können vom Benutzer durch antippen der kleiner dargestellten Rufmeldung im Display durchgesehen werden. Es wird zuerst immer der Ruf mit der höchsten Priorität angezeigt. Stehen gleichzeitig mehrere Rufe in der höchsten Priorität an, werden diese im Flurdisplay und im Zimmermodul 72 mit Display (ZM 72 DP) automatisch rollierend angezeigt. Sind diese abgestellt, wird die nächst niedrigere Priorität angezeigt.

Systeme mit Sprachfunktion

Gespräch aufbauen, Warteruf und Fernabstellung

Die Pflegekraft hat die Möglichkeit ein Gespräch zu einem Patienten aufzubauen, wenn dieser einen Ruf ausgelöst hat. Dazu muss einfach auf dem Display des Zimmerterminals mit gesetzter Anwesenheit der ausgewählte Ruf angetippt werden. Es ertönt ein Bestätigungston, das Display wechselt in die Anzeige vom Gesprächsmenü und die Sprachverbindung ist aufgebaut.

Um das Gespräch zu beenden, kann das Pflegepersonal im Display auf den Button „warten“ oder auf „abstellen“ tippen. Tippen auf „warten“ baut das Gespräch ab und setzt den Ruf in eine Warteposition. Das Gespräch kann aus der Warteposition jederzeit wieder aufgebaut werden. Sollte anschließend keine Pflegekraft den Raum des angesprochenen Patienten betreten und die Anwesenheit setzen, um den Ruf abzustellen, wird nach einer definierbaren Zeit dieser Ruf aus der Warteposition geholt und wieder als Ruf angezeigt. Tippen auf „abstellen“ baut das Gespräch ab und stellt den Ruf aus der Ferne ab (Fernabstellung).

Hinweis:

Das Abstellen von Rufen aus der Ferne ist nur zulässig, wenn es sich nicht um einen Ruf im Sinne einer Hilfeleistung, sondern um eine Dienstleistung, Auskunft oder ähnliches handelt. Handelt es sich um einen Hilferuf, so ist dieser vor Ort zu leisten und darf auch nur vor Ort über die grüne Taste quittiert werden!

Sammeldurchsage

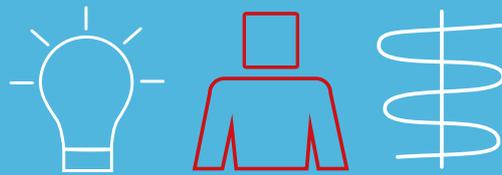
Die Sammeldurchsage (sprechen zu ausgewählten/allen Räumen) kann nur über das Dienstzimmerterminal (DZT7) oder die Bedienoberfläche im Browser gestartet werden. Dazu muss das Symbol mit dem Lautsprecher angetippt werden. Im nächsten Schritt werden die Stationen und Raumtypen, die angesprochen werden sollen, durch Antippen ausgewählt. Durch Tippen auf das Symbol „Ruf starten“ wird die Sammeldurchsage gestartet und durch Tippen auf das Symbol „Auflegen“ wieder beendet.



Rufarten, Prioritäten und akustische Signalisierung

Rufart	Priorität	akustisches Signal	Display Anzeige
Anwesenheiten	1	keins	AW1 oder AW2
Störung	2	keins, oder alle 10 Sek.	Störung
Ruf	3	alle 10 Sek.	Ruf
Bad/WC Ruf	3	alle 10 Sek.	WC-Ruf
Notruf	4	alle 1,2 Sek.	Notruf
Bad/WC Notruf	4	alle 1,2 Sek.	WC-Not
Arztruf	5	alle 0,8 Sek.	Arzt
Externe Alarme*	3-5	definiert durch Priorität	Frei definierbar

*Externe Alarme können fest zu einer Prioritätsgruppe, oder automatisch der aktuell höchsten Prioritätsgruppe zugewiesen werden.



... damit auf Knopfdruck **Hilfe** kommt!